

2022年8月22日

お客様各位

東ソー株式会社
バイオサイエンス事業部



2019 新型コロナウイルス RNA 検出試薬 TRCReady SARS-CoV-2i の供給に関しまして

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。日頃は弊社製品をご愛顧いただき感謝申し上げます。

標記の件、8月第三週の製造において原材料の一部に不具合が見つかり、計画通りの生産・出荷が難しい状況となっております。そのため8月中はお客様向けに必要とされる数量の試薬が供給出来ない事態が発生する見込みです。

国内の新型コロナウイルスの感染状況が高止まりする中、TRCReady SARS-CoV-2i 試薬をご採用いただいているお客様には、多大なご迷惑をお掛けすることになり深くお詫び申し上げます。

現在、開発・製造部門が原因の究明と対策の実施、早期の生産正常化に向け作業を進めています。復旧の目途が立ち次第、今後の試薬の出荷に関して、改めてご連絡させていただきます。

現状を鑑み急ぎご報告させていただくことに致しました。何卒、ご理解の程お願い申し上げます。

敬具

問合せ先: 東ソー株式会社 バイオサイエンス事業部 営業部 03-5427-5181